POLÍTICAS

POLÍTICA PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES COM DIGNIDADE, RESPEITANDO SUAS CRENÇAS, DIFERENÇAS, LIMITAÇÕES E ESCOLHAS

O Itaigara Memorial está em consonância com a Política Nacional de Humanização e as legislações atuais que preconizam o atendimento ao paciente idoso, criança / adolescente, LGBTQIA+, autista, com dificuldade visuais, auditivas ou motoras. Dessa forma acredita que para produzir saúde a humanização se torna algo imprescindível em todas as etapas do processo. Para tanto, se faz necessário a valorização dos diferentes sujeitos: pacientes, colaboradores, gestores e terceiros.

Neste processo é importante lembrar que cada indivíduo é único, abrangente e completo e assim sendo, será necessário ter diferentes olhares em determinadas situações.

Assim o Itaigara Memorial possui protocolos, normas e rotinas que garantem processos humanizados a todos os envolvidos, respeitando sempre as suas individualidades, crenças e valores.

O Itaigara memorial não compactua com nenhum tipo de discriminação.

Ver PRT-DOP-013- Protocolo de Humanização da assistência no Itaigara Memorial; Política de Direitos e Deveres (vide POL-NQS-001- Conjunto de Políticas Institucionais); PRT-DOP-001- Protocolo de Identificação do Paciente; ROT-ACL-009- Rotina de Recepcionar pacientes exames, cirurgias e terapia infusional.